

2024년 CS 이행과제

과제명^①	글로벌 MICE행사 유치 경쟁력을 높이기 위한 국제회의복합지구집적시설 홍보 및 시설개선 지원			과제유형^②	☐ 기존개선형 ☒ 신규발굴형
부서명	MICE부로	담당자명	박충현	직급	6급
가점여부^③	☐ 고객접점시설 교육 이수				
서비스차원^④	사회적만족		서비스요소^⑤	공익성	
추진배경^⑥	(홍보·마케팅) - 판촉·홍보물 부족, 홈페이지 비현행화 등 집적시설의 효과적인 국내·외 MICE 행사 유치 세일즈 활동 어려움 존재 - 복합지구 활성화 및 개최지 만족도 향상을 위한 MICE 행사기간 프로모션 추진 필요 (시설개선) - 빔프로젝터·스크린 노후화, 외국어 안내판 부재 등 MICE행사 참가자 불편 초래				
고객 의견수렴 여부^⑦	(1) 2023년 인천 송도 국제회의복합지구 성과보고회('23. 11월) - 복합지구집적시설* 대상 홍보, 시설개선 등의 지원 사업 발굴 요청 * 인천광역시가 지정한 국제회의복합지구 내 호텔, 쇼핑센터, 공연장, 컨벤션센터 (2) 2024년 지역 CVB/DMO 대상 코리아마이스엑스포 설명회('24. 5월) - 공무원 여비규정 금액(1인당 8만원) 한도 내 컨벤션센터 인근 숙박 할인 프로모션 요청				
해결방안^⑧	[MICE행사 유치경쟁력 향상을 위한 국제회의 복합지구 국비 2억원 확보] → 국제회의 집적시설 홍보 및 시설개선 사업 실시 ☐ 사 업 명 : 2024 국제회의집적시설 홍보 및 시설 개선 ☐ 사업기간 : 2024. 6. ~ 11. ☐ 사업대상 : 집적시설(11개소)*, 전문회의시설(송도컨벤시아) 中 서류심사 통과 시설 10개소 ☐ 소요예산 : 금200,000,000원(금이억원) 범위 내 ☐ 주요내용 : 홍보 및 시설개선 비용 지원(20,000천원/1개소) ○ (홍보) 홍보책자/판촉물/홈페이지 제작, 온라인 광고, 숙박할인 프로모션 등 ○ (시설) 외국어 안내판, 빔프로젝터, 음향, 사이니지 등 MICE 행사시설 개선 ☐ 추진절차 서류접수 (신청시설) 신청서 제출 서류심사 및 승인통보 (공사) 1,2차 심사 이후 개별 통보 사업추진 (신청시설) 이행서약서 공문 제출 (→공사) 결과보고 제출 (신청시설) 결과보고 및 증빙서류 제출 결과보고 검토 (공사) 결과보고 검토 지원금 지급 (공사) 최종 지원금 지급				

□ 추진성과

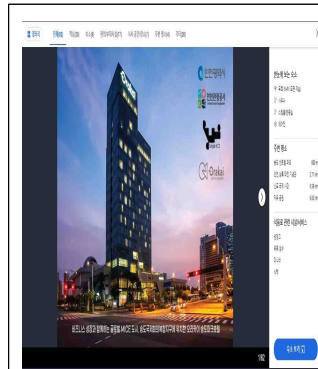
- (홍보·시설개선) 정량 _ 각 시설 당 지원금 2천만원 지급(10개소)
- (홍보·시설개선) 정성 _ 집적시설 의견 청취('24년 복합지구 성과보고회(11.21))
 - 1) 시설에게 필요한 실질적 지원 실시하여, 10개시설 모두 높은 만족도 도출
 - 2) 내년도 사업 추진 시, 지원금 상향 및 지원절차 간소화 등 의견 반영 예정

□ 사업 세부결과(요약)

추진성과^⑨

연번	시설명	홍 보	시설개선	지출금액	지원금액
1	오라카이 송도파크 호텔	- 홍보물 인쇄(레터지, 볼펜) - MICE행사 유치판촉물 제작 - 온라인홍보, 홍보DID설치	- 무선마이크 송수신기 설치 - 빔프로젝터 설치 - 빔전용 전동매립 스크린 설치	25,513	20,000
2	송도 컨벤시아	-	- 디지털 사이니지 교체 - 운영 웹 솔루션 일원화	26,456	
3	롯데마트 송도점	- MICE행사 참가자 대상 프로모션 행사 사은품	-	23,760	
4	브릿지 호텔 인천송도	- 홈페이지 개선 - 객실내 안내 인쇄물 제작 - 홍보 리플릿 제작	- 외국어 안내 사이니지 설치 - 빔프로젝터 설치	20,931	
5	송도 센트럴파크 호텔	-	- 빔프로젝터 및 스크린 교체	150,029	
6	경원재 엠베서더 인천	- 온라인홍보(카카오톡) - 판촉물 제작(쇼핑백)	- 음향장비 및 전자칠판 구매	23,503	
7	쉐라톤 그랜드 인천 호텔	- 홈페이지용 사진촬영 및 홈페이지 개선	- 행사장 영상장비 교체	29,683	
8	오크우드 프리미어 인천	- MICE행사 유치판촉물 제작	- 사이니지 등 영상장비 설치 - 외국인용 안전수칙 부착 (승강기)	21,744	
9	현대 프리미엄 아울렛 송도점	- 자체 공연 이벤트 개최 - 지역 글로벌 축제 연계 복합지구 행사 홍보	- AI 모바일 안내 챗봇 개발 - 외국어 바우처 안내번역(4개국어) - 외국어 바우처 플로어가이드 제작	21,219	
10	홀리데이 인 인천 송도 호텔	- MICE행사 유치판촉물 제작	- 빔프로젝터 2개 교체	21,416	
총합계					200,000

□ 대표사진(홍보)



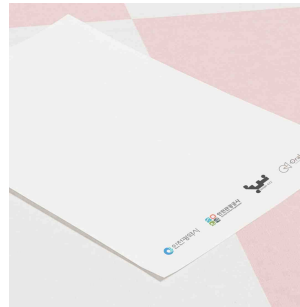
온라인 홍보



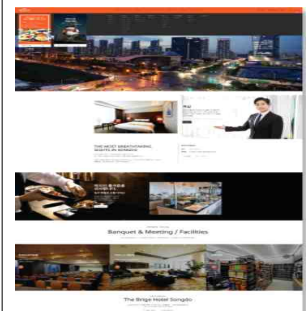
판촉물 제작



글로벌축제 연계 홍보



홍보물 제작(레터지)



홈페이지 개선

□ 대표사진(시설개선)



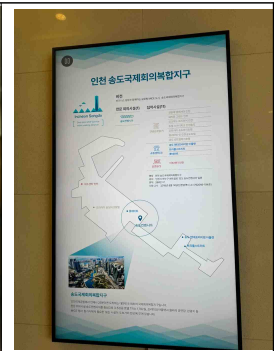
AI 모바일 챗봇 개발



외국어 바우처 제작



디지털 키오스크



디지털 사이니지



빔프로젝터 교체



스크린 교체